

CONTENTS

1. 학습개요
2. 수강신청 방법
3. 학습진행 방법
4. FAQ

GRADUATE

1. 학습개요

1. 교육안내

1) 취창업지원프로그램

코로나 이후 기관별 평생학습센터의 정기교육이 중지됨에 따라 비대면 온라인 교육으로 학습자들의 학습 공백을 최소화하고, 별도의 수강료 없이 무료 온라인 교육 프로그램을 제공하여 학습자들의 학습권을 보장하고 평생교육 요구에 부응할 수 있도록 하고자 마련하였습니다. 취창업지원프로그램은 약 50종 이상의 민간자격과정으로 구성되어 있으며 별도의 수강료 없이 무료로 제공합니다.

2) 학습기간 및 수료기준

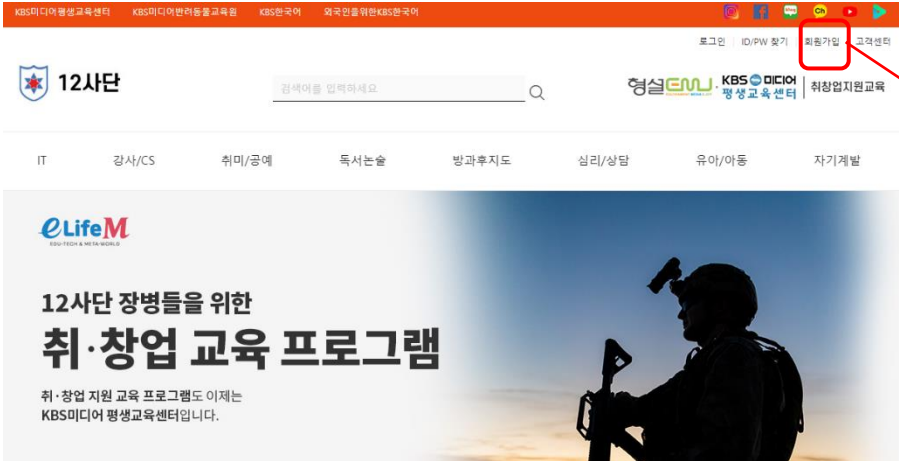
학습기간	수료기준
35일(5주)	<ul style="list-style-type: none">• 학습기간 내 과정, 평가 없음 (단, 실기 과목은 과제 있음)• 학습기간은 전 과목 모두 동일한 기간• 학습 종료 후 시험 응시는 자율

3) 교육문의

- 교육운영그룹 : 070-4896-6053
- 학습 사이트 : 12army.kbsostudy.com

2. 수강신청 방법

1. 12army.kbsostudy.com 에 접속합니다.



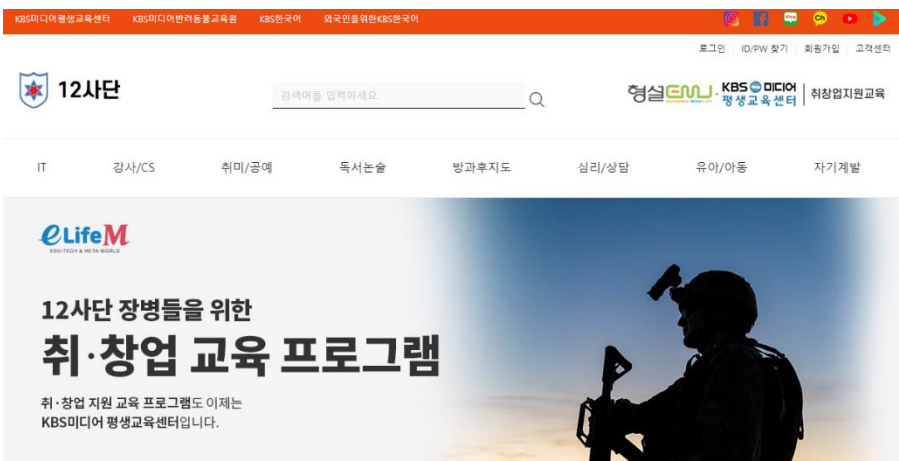
① 상단 메뉴 항목 중, “회원가입” 클릭

회원정보 입력

기관정보	12사단
회원명	<input type="text"/>
아이디	<input type="text"/>
비밀번호	8-16자의 영문자, 숫자, 특수문자를 포함하여 설정
비밀번호 확인	<input type="text"/>
생년월일	년도 <input type="text"/> 월 <input type="text"/> 일 <input type="text"/>
성별(선택)	<input type="radio"/> 남자 <input type="radio"/> 여자
이메일	<input type="text"/> @ <input type="text"/> 직업입력 <input type="text"/>
전화번호(선택)	02 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
휴대폰번호	010 <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
주소(선택)	<input type="text"/> 우편번호 검색 <input type="text"/>
메일 수신여부	<input checked="" type="radio"/> 수신 <input type="radio"/> 미수신
SMS 수신여부	<input checked="" type="radio"/> 수신 <input type="radio"/> 미수신
중명사진 등록(선택)	<input type="checkbox"/> 파일 선택 <input type="checkbox"/> 선택된 파일 없음

회원가입 완료

② 기관정보 “12사단” 자동 입력이 되어 있고, 회원 정보 입력 후 “회원가입 완료” 클릭

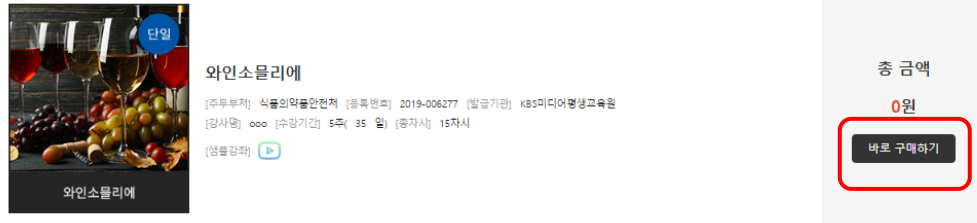


③ 홈으로 돌아가 카테고리에서 과목을 선택합니다.

2. 수강신청 방법

1. 12army.kbsostudy.com 에 접속합니다.

강좌 정보



와인소믈리에

[주무부처] 식물의약품안전처 [등록번호] 2019-006277 [발급기관] KBS미디어평생교육원
[강사명] ooo [수강기간] 5주(35 일) [종자시] 15차시
[샘플강좌] ▶

총 금액
0원

바로 구매하기

④ 과목 선택 후,
“바로 구매하기“ 클릭

결제완료

상품명	발급기관명	기준금액	기관코드	결제금액
와인소믈리에	KBS미디어평생교육원	0원	국제사이버대학교	0원

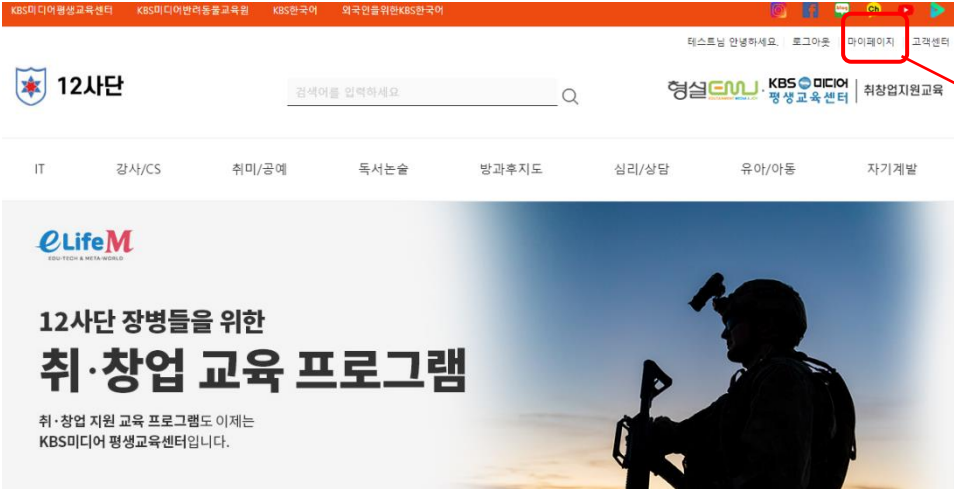
나의 강의실 바로가기

마이 페이지 바로가기

⑤ 결제완료 페이지에서
구매한 강의 내역과
결제금액 “0원” 이
표시됩니다.

3. 학습진행 방법

1. 학습진행 방법



① “마이페이지”
바로가기 클릭

마이페이지



② “수강정보-수강중인 강좌” 클릭

수강 중인 강좌

강좌명	수강 시작일	수강 종료일	잔여일수	강좌자료	학습하기
병력코디네이터CS	2022.04.29	2022.06.03	35일	다운로드	강의보기
와인소믈리에	2022.04.29	2022.06.03	35일	다운로드	강의보기

③ 수강 신청한 과목 확인,
강의보기를 클릭하면
강의 수강을 할 수가
있습니다.

수강 중인 강좌

강좌명	수강 시작일	수강 종료일	잔여일수	강좌자료	학습하기
병력코디네이터CS	2022.04.29	2022.06.03	35일	다운로드	강의보기
와인소믈리에	2022.04.29	2022.06.03	35일	다운로드	강의보기

④ 수강 시, 필요한 강의
자료는 “강의자료-
다운로드” 클릭하면
자료를 다운받을 수
있습니다.

3. 학습진행 방법

수강 중인 강좌

강좌명	수강 시작일	수강 종료일	잔여일수	강좌자료	학습하기
병원코디네이터CS	2022.04.29	2022.06.03	35일	다운로드	강의보기
와인소믈리에	2022.04.29	2022.06.03	35일	다운로드	강의보기

※ 기타 안내 사항

- 수강에 필요한 교안 파일은 "강의자료-다운로드" 클릭하면 교안 파일을 다운받으실 수 있습니다.
- 시험 응시 및 과제 제출(실기 과목만 해당)은 자격증 발급을 원하시는 수강생 분들만 해당되는 사항입니다.

※ 자격증 발급 관련 안내

시험 응시, 합격 후 자격증이 발급되며 발급비는 유료입니다.

시험은 합격하였으나, 자격증이 필요치 않으신 수강생 분은 자격증을 신청하지 않으셔도 되며, 추후에 필요시 발급 가능합니다.

* 자격증 발급 유효기간 : 교육 사이트 서비스 기간

자격증 발급 비용(1급,단일 등급 동일)

실물 자격증	90,000원
온라인 자격증	40,000원

4. FAQ

Q. 학습기간은 어떻게 되나요?

A. 수강신청 하신 날로부터 35일간 학습이 진행됩니다.
학습이 종료 되면 수강은 가능하나, 진도율은 적용이 되지 않습니다.

Q. 수강 기간 연장이 되나요?

A. 고객센터로 연락주시면, 해당 과목에 대한 수강 기간을 연장해드립니다.

Q. 학습기간은 어떻게 되나요?

A. 수강신청 하신 날로부터 35일간 학습이 진행됩니다.
학습이 종료 되면 수강은 가능하나, 진도율은 적용이 되지 않습니다.

Q. 자격증 시험은 언제 응시 가능한가요?

A. 자격증 시험은 진도율 80%이상일 경우 응시 가능합니다.

Q. 자격증 시험 합격 후, 자격증 발급 기간 제한이 있나요?

A. 시험 합격 후 발급은 원하실 때 발급 가능합니다.

Q. 자격증 발급 신청을 했는데 환불하고 싶어요.

A. 자격증 발급 후 제작 전일 경우에는 환불이 가능하나, 이미 발송되었거나 수령 이후 환불은 불가능합니다.

Q. 시험에 불합격 했는데 재응시 가능한가요?

A. 재응시 가능합니다. 고객센터로 연락주시면 재응시하실 수 있게 해드립니다.

Q. 교재는 따로 없나요?

A. 교재는 따로 없으며, 마이페이지 - 강좌자료에서 다운로드 받으실 수 있습니다.

4. FAQ

Q. 수강 취소하고 싶어요.

A. 신청한 과정은 수강생이 취소 할 수 없습니다. 취소를 원하실 경우에는 고객센터로 연락부탁드립니다.

Q. 자격증 발급은 신청했으나 급하게 필요합니다.

A. 자격증 발급 신청을 하시면 마이페이지에서 자격취득확인서 출력이 가능합니다.

Q. 시험은 어떤 형식인가요?

A. 온라인 시험이며, 제한시간은 60분. 20문제가 출제됩니다.

Q. 자격증 신청 후 수령하기까지 얼마나 걸리나요?

A. 일주일에 한번, 일괄적으로 발송을 하고 있습니다.
10~15일 정도 소요 된다고 보시면 됩니다.